

# CARTOGRAPHIE : COMMERCIALISATION DES SEJOURS GROUPE

## Personnes concernées

SERVICE GROUPE LA BRESSE HAUTES VOSGES  
Montage de produits : Isabelle TUAILLON

## Supports Promotionnels

Site Internet [www.labresse.net](http://www.labresse.net)

<https://www.labresse.net/la-bresse-hautes-vosges-en-groupe.html>

## Descriptif Produit

Séjour à la carte : Hébergement avec possibilité de demi-pension ou pension complète, activité déterminée sur demande du groupe.

## Juridique client

Conditions générales et particulières de vente

Garantie financière : APST

Immatriculation : Atout France

Assurance responsabilité civile professionnelle MMA

Contrat

Assurance Annulation Chapka ([www.chapkadirect.fr](http://www.chapkadirect.fr))

## Cible

Groupes à partir de 12 personnes et +

Demandes de séjours sur mesure

## Procédures de Montage Produits / Vente

1 FM Prise de renseignements

2 FI Réservation séjour à la carte

3 FI Comptabilité - règlement des prestataires

4 FI Réservation séjour pré-établi

5 FM Prix Marge

6 FI Assurance Annulation

## Outils

Word, Excel

## Qualité / Satisfaction

Enquête de satisfaction groupes :

[https://docs.google.com/forms/d/1UzpWpjYg7Dmwp6YLYwUopmL\\_eZpCcQFc5Bv-9NMuQjs/edit](https://docs.google.com/forms/d/1UzpWpjYg7Dmwp6YLYwUopmL_eZpCcQFc5Bv-9NMuQjs/edit)

## Prestataires

Prestataires adhérents à l'Office de Tourisme de La Bresse Hautes Vosges