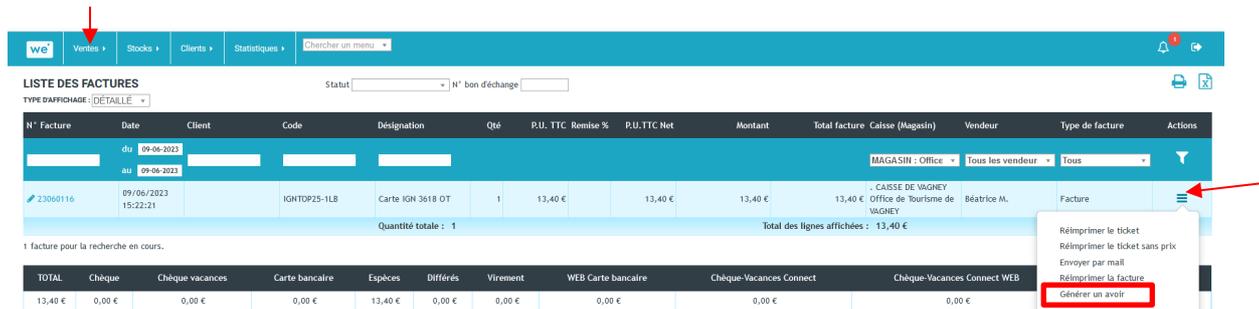


Fiche Instruction F.2	Pôle Accueil
Personnel d'accueil	
Weligin – avoir / remboursement / suppression d'une vente au comptoir	

En cas de demande de remboursement sur un produit ou erreur de double saisie de vente, il est possible de corriger ou annuler la vente. Cette opération doit être effectuée avant la clôture de caisse.

Pour cela : VENTES -> Liste des factures puis sélectionner Générer un avoir



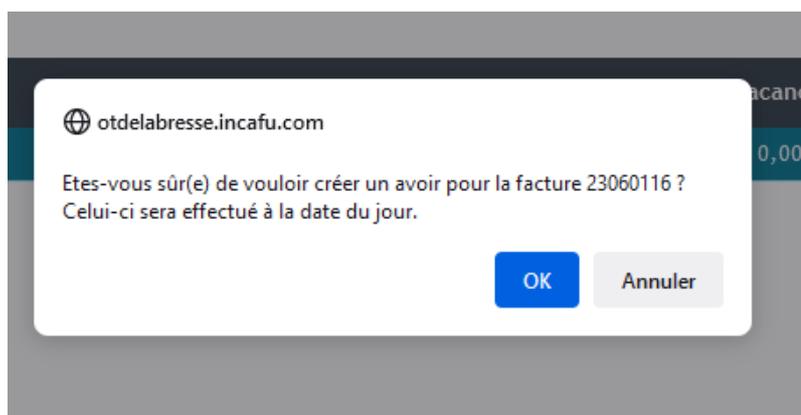
**LISTE DES FACTURES**

Statut:  N° bon d'échange:

N° Facture	Date	Client	Code	Désignation	Qté	P.U. TTC	Remise %	P.U. TTC Net	Montant	Total facture	Caisse (Magasin)	Vendeur	Type de facture	Actions
du 09-06-2023 au 09-06-2023														
23060116	09/06/2023 15:22:21		IGHDP25-1LB	Carte IGN 3618 OT	1	13,40 €		13,40 €	13,40 €	13,40 €	CAISSE DE VAGNEY Office de Tourisme de VAGNEY	Béatrice M.	Facture	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réimprimer le ticket</li> <li>Réimprimer le ticket sans prix</li> <li>Envoyer par mail</li> <li>Réimprimer la facture</li> <li><b>Générer un avoir</b></li> </ul>
Quantité totale : 1					Total des lignes affichées : 13,40 €									
1 facture pour la recherche en cours.														
TOTAL	Chèque	Chèque vacances	Carte bancaire	Espèces	Différés	Virement	WEB Carte bancaire	Chèque-Vacances Connect	Chèque-Vacances Connect WEB					
13,40 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	13,40 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €					



Le programme demande confirmation



otdelabresse.incafu.com

Etes-vous sûr(e) de vouloir créer un avoir pour la facture 23060116 ?  
Celui-ci sera effectué à la date du jour.

Le contenu de la facture s'affiche dans le panier mais les montants et les quantités sont en négatifs

Fiche Instruction F.2	Pôle Accueil
Personnel d'accueil	
Welogin – avoir / remboursement / suppression d'une vente au comptoir	

Fréquentation Vendeur : Cyril C., Séverine M., Hortense D., Béatrice M.

### 1 - Panier

Désignation	Q	PU	TOTAL	Actions
Carte IGN 3618 OT	-1	13,40	-13,40	

**TOTAL À PAYER: -13,40 €**

**PASSER AU RÈGLEMENT**

### 2 - Règlement

**TIROIR CAISSE**

Quantité : 1 Code produit / code-barres

Catégories Dates

Du Aujourd'hui au Aujourd'hui

CARTE IGN

TOPOGUIDE

LIVRE

SOUVENIR

COSMETIQUE

ACTIVITE

ADMIN

Passer à l'onglet règlement, renseigner le mode de remboursement du client (ex espèces)

Vendeur : Cyril C., Séverine M., Hortense D., **Béatrice M.**

### 2 - Règlement

RESTE À PAYER : 0,00 € MULTI-PAYEURS

CHÈQUE	0.00		
CHÈQUE VACANCES	0.00	Diff. :	0.00
DIFFÉRÉS	0.00		
<b>ESPÈCES</b>	<b>-13.40</b>	Reçu	Rendu

ANNULER L'AVOIR
**VALIDER L'AVOIR**
Valider l'avoir

Il reste plus qu'à éditer l'avoir pour le client